



**T.C.**  
**İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ**  
**AÇIK VE UZAKTAN EĞİTİM FAKÜLTESİ**



**MÜFREDAT FORMU**  
**Ders İzlenesi**

**Sayı** :  
**Diploma Program Adı** : SOSYAL HİZMETLER, ÖNLİSANS PROGRAMI, (AÇIKÖĞRETİM)  
**Akademik Yıl** : 2016 - 2017

**Tarih** : 11.10.2016

Ders Adı		SOSYAL HİZMET YÖNETİMİ				Ders Kodu	SHAO2025
Yarıyıl	Teorik Saati	Uygulama Saati	Laboratuvar Saati	Kredisi	AKTS	Dersin Dili	Dersin Türü
4	3	0	0	3	4	Türkçe	Zor.
<b>Derse Kabul Koşulları</b>		Koşul Mevcut Değil					
<b>Devam Zorunluluğu</b>		<b>Teorik</b>		<b>Uygulama</b>		<b>Laboratuvar</b>	
<b>Dersi Veren(ler)</b>		Prof. Dr. İLHAN TOMANBAY,					
<b>Dersin Amacı</b>		Ülke ihtiyaçlarına öncelik vererek ulusal ve evrensel değerleri benimseyen bir yaklaşımla çalışmak, ihtiyaç duyulan kaynaklara ulaşmak ve yönetmek, sosyal iyileştirmeyi ve toplumsal örgütlenmeyi sağlamak, sosyal kurumların ve sosyal politikaların gücünü ortaya koymaktır.					
<b>Dersin İçeriği (Kısa Tanım)</b>		Bireylerin, ailelerin ve toplumların yaşadıkları çevre koşullarında, kontrolleri dışında gelişen sorunların önlenmesi ve çözülmesini, maddi olan ve maddi olmayan ihtiyaçların karşılanmasını, sosyal refahın ve yaşam kalitesinin iyileştirilmesini hedefleyen, mücadeleye dayalı dinamik bir meslektir. Sosyal yardımlaşma ve dayanışmanın bilimsel içerikli bir oryantasyondur. Bu bağlamda, toplumun vicdanı olarak yoksunluk ve sorunlar yaşayan birey, aile ve toplumun yaşamdaki işlevselliklerini geliştirmeye ve refahını arttırmaya çalışır.					
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b>		Stajlarda, sosyal hizmet mesleğinin yöntemleri olan sosyal kişisel çalışma, sosyal grup çalışması, toplumla çalışma ve sosyal hizmet yönetimi yöntemlerinde, öğrenciler yurt dışında çeşitli sosyal hizmet kurumlarına yerleştirilerek, öğretim elemanının denetimi altında uygulama yaparlar. Uygulamalı araştırma dersleri ise küçük gruplar halinde bir öğretim elemanının denetiminde yapılır ve öğrenciler sosyal sorunlar ve sosyal hizmet konularında bilimsel bilgi üretme deneyimi kazanırlar.					
<b>Öğretim Yöntemleri</b>		Ders notu, ders sunumu, video.					
<b>Dersin Öğrenme Çıktılarının Program Yeterliliklerine Katkısı</b>		Alanında elde ettiği bilgileri analiz ve sentez yapma becerisine sahip olabilme, Alanında elde ettiği bilgileri raporlama ve sunma becerisine sahip olabilme, öğrendiği bilgileri kullanarak araştırma yapabilmek, bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisi kazanma					
<b>Kaynaklar</b>							

DERSİN DEĞERLENDİRME SİSTEMİ		
Çalışma	Sayı	Katkı Payı
Ödevler	0	0
Sunum	0	0
Arasınavlara (Hazırlık Süresi Dahil)	1	20
Proje	0	0
Klinik Uygulama	0	0
Laboratuvar	0	0
Arazi Çalışması	0	0
Diğer Uygulamalar	0	0
Kısa Sınavlar	0	0
Dönem Ödevi / Projesi	0	0
Portfolyo Çalışmaları	0	0

**DERSİN DEĞERLENDİRME SİSTEMİ**

<b>Çalışma</b>	<b>Sayı</b>	<b>Katkı Payı</b>
Raporlar	0	0
Öğrenme Günlükleri	0	0
Bitirme Tezi/Projesi	0	0
Seminer	0	0
Diğer	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı (Hazırlık Süresi Dahil)	1	80
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARIN BAŞARI NOTUNA KATKISI		20
YARIYIL SONU SINAVININ BAŞARI NOTUNA KATKISI		80
TOPLAM		100

**AKTS - İŞ YÜKÜ TABLOSU**

<b>Etkinlikler</b>	<b>Sayı</b>	<b>Süre</b>	<b>Kredi İş Yüğü</b>
Ders Süresi	14	3	42
Sınıf Dışı Çalışma Süresi	14	2	28
Ödevler	0	0	0
Sunum	0	0	0
Arasınavlara (Hazırlık Süresi Dahil)	1	15	15
Proje	0	0	0
Klinik Uygulama	0	0	0
Laboratuvar	0	0	0
Arazi Çalışması	0	0	0
Diğer Uygulamalar	0	0	0
Yarıyıl Sonu Sınavı (Hazırlık Süresi Dahil)	1	15	15
Kısa Sınavlar	0	0	0
Dönem Ödevi / Projesi	0	0	0
Portfolyo Çalışmaları	0	0	0
Raporlar	0	0	0
Öğrenme Günlükleri	0	0	0
Bitirme Tezi/Projesi	0	0	0
Seminer	0	0	0
Diğer	0	0	0
Kredi İş Yüğü			100
Kredi İş Yüğü / 25			4
AKTS			4

**HAFTALIK KONU BAŞLIKLARI**

<b>Hafta</b>	<b>Teori Konu Başlıkları</b>
1	Sosyal Hizmet Kurumlarının Tarihsel Gelişimi
2	Sosyal Hizmet Kurumlarında Örgütsel Davranış
3	Sosyal Hizmet Kurumlarında Etkili İletişim Becerisi
4	Sosyal Hizmet Kurumlarında Risk ve Kriz Yönetimi

**HAFTALIK KONU BAŞLIKLARI**

Hafta	Teori Konu Başlıkları
5	Sosyal Hizmet Kurumlarında Birey, Grup ve Toplumla Çalışma
6	Sosyal Hizmetlerde Gönüllü Yönetimi
7	Sosyal Hizmetlerde Pazarlama
8	Sosyal Hizmet Kurumlarında Halkla İlişkiler Yönetimi
9	Sosyal Hizmet Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi
10	Sosyal Hizmet Etiği
11	Sosyal Hizmet Kurumlarında Kalite Yönetimi
12	Sosyal Hizmet Kurumlarında Finansal Yönetim
13	Sosyal Hizmet Kurumlarında Proje Geliştirme ve Uygulama
14	Sosyal Hizmet Kurumlarında Uluslararası Kurum ve Kuruluşlarla İletişim

Hafta	Uygulama Konu Başlıkları
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	

**DERSİN ÖĞRENİM ÇIKTILARININ PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE İLİŞKİSİ**

No	Program Yeterlilikleri	Puan
1	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilincine sahip olabilme,	4
2	Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma.	4
3	Problemleri saptama, tanımlama, formüle etme ve çözüme becerisine sahip olabilme.	4
4	Çalışma arkadaşlarına yardıma yatkındır.	4
5	Değişime ve yeniliğe açıktır	4
6	Alanında temel düzeyde bilgilere sahiptir.	4
7	Hasta ile etkin iletişim kurabilmek.	4
8	Sorumluluk sahibi olmak.	4
9	Kendisine verilen görev ve sorumlulukları yerine getirir.	4
10	Öğrenme gereksinimlerine yönelik programlara katılıma açık olur.	4
11	Edindiği bilgi ve becerileri eleştirel olarak değerlendirir.	4
12	Eğitim teknolojilerinden farklı öğretim ortamlarında alana yönelik olarak yararlanabilmek	4

Katkı Derecesi : 1 düşük, 5 yüksek

